

Утверждаю
 Директор департамента
 образования и науки
 Брянской области

Е.В.Егорова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ Березинской СОШ Дятьковского района Брянской области
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Березинской СОШ в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зам.директора по УВР Серегина О.К.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Березинской СОШ приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по УВР Серегина О.К.	Информировани е обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела	2 полугодие 2022 года

	обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .			официального сайта bus.gov.ru.	
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ: крыша (козырёк крыльца), мебель, замена ограждения , косметический ремонт. Приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования (3D принтер); -приобретение электронной библиотеки	Май-август 2022 года	Завхоз школы Коломейчук Е.Н., директор школы Бабич В.В.	Улучшение материально-технической базы ОУ	2 полугодие 2022 года
---	---	----------------------	---	---	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить услуги ассистента-помощника на основании заключения ПМПК При необходимости провести обучение персонала.	2 полугодие 2022 года	Директор Бабич В.В.	Наличие в штатном расписании ассистента-помощника для реализации адаптированных программ.	2 полугодие 2022 года
--	--	-----------------------	---------------------	---	-----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Зам.директора по УВР Серегина О.К.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Зам.директора по УВР Серегина О.К.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Зам.директора по УВР Серегина О.К.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по УВР Серегина О.К.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года

Директор школы



Бабич В.В.